

advanter® CAQ

Funktions- & Modulübersicht

<p>Maßnahmenmanagement (KVP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einleiten von Verbesserungsmaßnahmen • Komfortable Planung und Verfolgung • Bewertung und Dokumentation der Wirksamkeit • Automatische Terminüberwachung 	<p>Prozessmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grafische Prozesslandschaft • Prozessdarstellung in Listenform • Verknüpfung zum Dokumentenmanagement • Zuordnung von Kennzahlen & Prozessverantwortlichen 	<p>Personalmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktions-/Stellenbeschreibungen • Mitarbeiterbefragungen & Zielvereinbarungen • Schulungsplanung/Unterweisung • Schulungshistorie je Mitarbeiter • Bewertung & Dokumentation der Wirksamkeit • Wiedervorlagesystem für Qualifikationsprüfungen
<p>Dokumentenmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normenkonforme Dokumentenlenkung • Einfache Integration vorhandener Dokumente • Alle Dateitypen verwaltbar • Archivierungs- und Revisionsmanagement • E-Mail Benachrichtigung • Veröffentlichung der Dokumente im Intranet/Internet 	<p>Auditmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne & externe Audits • Auditplanung & -durchführung • Vordefinierte Fragenkataloge • Bewertung und Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung 	<p>Reklamationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunden- & Lieferantenreklamationen, interne Beanstandungen • Assistent zur Reklamationserfassung • Maßnahmenverfolgung • Fehleranalyse & Kostenerfassung • 8D-Report, grafische Auswertungen • Integrierte Terminüberwachung
<p>Prüfmittelmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normgerechte Verwaltung, Prüfung & Dokumentation • Automatische Prüfterminüberwachung • Fälligkeitslisten • Frei definierbare Prüfanweisungen • Attributive & variable Merkmale • Integriertes Dokumentenmanagement 	<p>Wartung/Instandhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komfortable Maschinen, Anlagen & Geräteverwaltung • Automatische Prüfterminüberwachung • Frei definierbare Wartungspläne • Maschinenlebenslauf • Kosten- und Budgetkontrolle • Integriertes Dokumentenmanagement 	<p>Lieferantenmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieferantenbewertung und -entwicklung • Freie Definition von Bewertungskriterien • Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung • Fragebögen zur Lieferantenselbstauskunft • Berichte & grafische Auswertungen
<p>Kundenzufriedenheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermittlung der Kundenzufriedenheit • Frei definierbare Fragenkataloge • Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung • Berichte & grafische Auswertungen 	<p>Arbeitsschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung von Betriebsanweisungen • Zeitersparnis durch sofort einsetzbare Muster • Integriertes Dokumentenmanagement • Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen • Gefahrstoffkataster • Direkter Zugriff auf Sicherheitsdatenblätter 	<p>CAQ Webviewer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webbasiertes Informationsportal • Unternehmensweite Bereitstellung verschiedenster Qualitätsinformationen • Übersichtliche Benutzeroberfläche • Einfacher Zugriff auf Ihre QM-Dokumente über einen Internet-Browser

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de

Web: www.concept-pro.de