

advanter® CAQ

Die Softwarelösung für Ihr Qualitätsmanagement.

Breite Einsatzmöglichkeit und großer Funktionsumfang

advanter® CAQ bietet Ihnen einen großen Funktionsumfang. Durch die Verbindung der einzelnen Module werden Abläufe einfach und transparent.

Viele Detailfeatures zur Steigerung der Anwenderakzeptanz

Im Folgenden haben wir für Sie die Einsatzbereiche von advanter® CAQ dargestellt. Die enthaltenen Features geben Ihnen einen Überblick über die Leistungsfähigkeit des Systems.

Betreuung bei der Prüfung der Einsatzmöglichkeit

Wir bieten die Möglichkeit, Ihre Anforderungen und die Wünsche Ihrer Mitarbeiter mit dem Funktionsumfang bei einer Vorführung in Ihrem Hause zu vergleichen. Weiterhin können in einem Workshop gemeinsam Detaillösungen und Workflows definiert werden.

Leistungsbeschreibung

Die Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit; bei Fragen zu besonderen Funktionen steht Ihnen unser Vertriebsteam gerne zur Verfügung.

Aktuelle Programmversion

Die aktuelle Programmversion und diese Funktionsumfangsbeschreibung können voneinander abweichen.

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

advanter® CAQ

Funktions- & Modulübersicht

<p>Maßnahmenmanagement (KVP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einleiten von Verbesserungsmaßnahmen • Komfortable Planung und Verfolgung • Bewertung und Dokumentation der Wirksamkeit • Automatische Terminüberwachung 	<p>Prozessmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grafische Prozesslandschaft • Prozessdarstellung in Listenform • Verknüpfung zum Dokumentenmanagement • Zuordnung von Kennzahlen & Prozessverantwortlichen 	<p>Personalmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktions-/Stellenbeschreibungen • Mitarbeiterbefragungen & Zielvereinbarungen • Schulungsplanung/Unterweisung • Schulungshistorie je Mitarbeiter • Bewertung & Dokumentation der Wirksamkeit • Wiedervorlagesystem für Qualifikationsprüfungen
<p>Dokumentenmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normenkonforme Dokumentenlenkung • Einfache Integration vorhandener Dokumente • Alle Dateitypen verwaltbar • Archivierungs- und Revisionsmanagement • E-Mail Benachrichtigung • Veröffentlichung der Dokumente im Intranet/Internet 	<p>Auditmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne & externe Audits • Auditplanung & -durchführung • Vordefinierte Fragenkataloge • Bewertung und Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung 	<p>Reklamationsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunden- & Lieferantenreklamationen, interne Beanstandungen • Assistent zur Reklamationserfassung • Maßnahmenverfolgung • Fehleranalyse & Kostenerfassung • 8D-Report, grafische Auswertungen • Integrierte Terminüberwachung
<p>Prüfmittelmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normgerechte Verwaltung, Prüfung & Dokumentation • Automatische Prüfterminüberwachung • Fälligkeitslisten • Frei definierbare Prüfanweisungen • Attributive & variable Merkmale • Integriertes Dokumentenmanagement 	<p>Wartung/Instandhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komfortable Maschinen, Anlagen & Geräteverwaltung • Automatische Prüfterminüberwachung • Frei definierbare Wartungspläne • Maschinenlebenslauf • Kosten- und Budgetkontrolle • Integriertes Dokumentenmanagement 	<p>Lieferantenmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieferantenbewertung und -entwicklung • Freie Definition von Bewertungskriterien • Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung • Fragebögen zur Lieferantenselbstauskunft • Berichte & grafische Auswertungen
<p>Kundenzufriedenheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ermittlung der Kundenzufriedenheit • Frei definierbare Fragenkataloge • Maßnahmenverfolgung • Integrierte Terminüberwachung • Berichte & grafische Auswertungen 	<p>Arbeitsschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung von Betriebsanweisungen • Zeitersparnis durch sofort einsetzbare Muster • Integriertes Dokumentenmanagement • Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen • Gefahrstoffkataster • Direkter Zugriff auf Sicherheitsdatenblätter 	<p>CAQ Webviewer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webbasiertes Informationsportal • Unternehmensweite Bereitstellung verschiedenster Qualitätsinformationen • Übersichtliche Benutzeroberfläche • Einfacher Zugriff auf Ihre QM-Dokumente über einen Internet-Browser

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de

Web: www.concept-pro.de

Maßnahmenmanagement

Maßnahmen erfassen, Aufgaben delegieren, Termine überwachen und Wirksamkeit überprüfen

Für ein umfassendes Qualitätsmanagement ist die kontinuierliche Verbesserung Ihrer Produkte und Prozesse ein zentrales Thema.

Mithilfe von advanter® CAQ ist eine optimale und durchgängige Erfassung und Dokumentation von Verbesserungsmaßnahmen möglich, die dann innerhalb Ihres Prozess- und Produktionsablaufes schnell und gezielt umgesetzt werden können.

Die Einleitung von Maßnahmen aufgrund von Zielen (z.B. Minimierung der Fehlerquote) und Feststellungen (z.B. aus Audits oder Reklamationen) wird mit advanter® CAQ dokumentiert und kommuniziert.

Alle Aufgaben und Maßnahmen, die mit Verantwortlichkeiten und Terminen in den einzelnen Modulen definiert wurden, stehen Ihnen an zentraler Stelle zur Verfügung.

Hierdurch schafft advanter® CAQ die erforderliche Transparenz zur unternehmensweiten Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

Das Maßnahmenportal ermöglicht, alle persönlichen Aufgaben eines Anwenders darzustellen. Sie haben somit immer einen Überblick über alle initiierten und anstehenden Maßnahmen.



advanter® CAQ erfüllt damit die Forderungen der aktuellen Normen und überwacht die Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Zentrale Steuerung, Bearbeitung und Überwachung von Maßnahmen
- ┌ Kompletter Überblick über eigene und delegierte Aufgaben; modulübergreifend aus allen advanter® CAQ Modulen (Besprechungen, Audits, Reklamationen, Lieferanten- und Kundenbewertungen, etc.)
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Maßnahmenfassung
- ┌ Festlegen von Verantwortlichen und Teams zur Maßnahmenabwicklung
- ┌ Automatische Terminverfolgung der Maßnahmen
- ┌ Erinnerung an offene Maßnahmen per Wiedervorlagemail
- ┌ Überprüfen von Erledigungsgrad und Wirksamkeit der Maßnahmen
- ┌ Information der Verantwortlichen über anstehende und erledigte Aufgaben per E-Mail
- ┌ Lückenlose Dokumentation von Verbesserungsmaßnahmen
- ┌ Reporting zu offenen und überfälligen Maßnahmen, z.B. in Form von wöchentlichen Aufgabenlisten oder Erinnerungsschreiben bei Terminüberschreitungen
- ┌ Vielfältige Auswertungen offener Maßnahmen, z. B. bezogen auf Mitarbeiter oder Maßnahmenursprung
- ┌ Komfortable Suchfunktionen und persönliche Aufgabenansichten

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de

Web: www.concept-pro.de

Prozessmanagement

Grafische Prozesslandschaft, Kennzahlen, Prozessverantwortliche, Dokumentenmanagement

advanter® CAQ bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre komplexen Unternehmensprozesse sowohl in einer grafisch anschaulichen Prozesslandschaft als auch in einer übersichtlich strukturierten Listenform darzustellen.

Ihre firmeninternen Abläufe werden so einfach und für jeden Mitarbeiter verständlich angezeigt.

Mithilfe der intuitiv bedienbaren Benutzeroberfläche können Ihren Unternehmensprozessen in kürzester Zeit nicht nur Verantwortliche, Ziele und Messgrößen sondern auch detaillierte Prozessschritte zugeordnet werden. Darüberhinaus ermöglicht die Verknüpfung mit Ihrer Qualitätsmanagement Dokumentation, alle

relevanten Unterlagen schnell und einfach per Mausclick abzurufen.



Die Software auf einen Blick

- ▮ Grafische Prozesslandschaft zur einfachen Darstellung Ihrer Unternehmensprozesse
- ▮ Prozessdarstellung in übersichtlich strukturierter Listenform
- ▮ Zuordnung von Prozessverantwortlichen, Zielen und Messgrößen
- ▮ Detailansicht für jeden Prozessschritt mit Ziel- und Durchführungsbeschreibung
- ▮ Hinterlegung von Vorgaben (Input) und Ergebnissen (Output) für jeden Teilprozess
- ▮ Einfacher Zugriff auf alle zugeordneten Dokumente per Mausclick
- ▮ Komfortable Such- und Filterfunktionen
- ▮ Erfüllt Anforderungen gemäß DIN ISO 9001:2000

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Personalmanagement

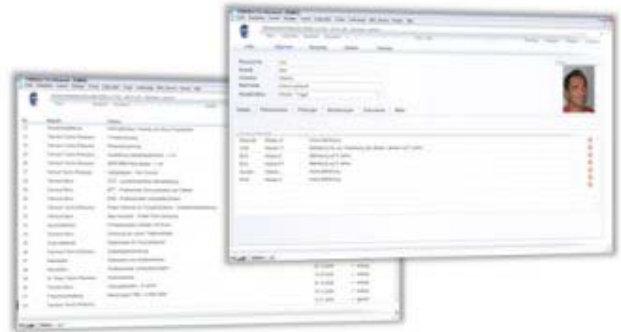
Personalmanagement, Funktionsbeschreibungen, Schulungsplanung, Mitarbeiterbefragungen und Zielvereinbarungen

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter stellen in jedem Unternehmen wichtige Erfolgsfaktoren dar.

advanter® CAQ unterstützt Sie dabei in der gesamten Prozesskette von der Erstellung von Funktions- und Stellenbeschreibungen über die Planung und Durchführung notwendiger Schulungsmaßnahmen bis hin zur Terminüberwachung von gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen und Unterweisungen. Dabei ist advanter® CAQ ebenfalls in der Lage, die dazugehörigen Nachweise jedem Mitarbeiter strukturiert zuzuordnen und zu verwalten.

Auch die Mitarbeitermotivation hat einen tragenden Einfluss auf das Unternehmen. Hier bietet Ihnen das Personal Modul die Möglichkeit, Mitarbeiterbefragungen durchzuführen und anschließend übersichtlich und klar strukturiert auszuwerten.

Darüberhinaus lassen sich mit advanter® CAQ Zielvereinbarungen in Ihrem Unternehmen effizient und komfortabel durchführen. Hieraus können dann Maßnahmenpakete abgeleitet und deren Umsetzung überwacht werden.



Die Software auf einen Blick

- ┌ Planung und Durchführung von Schulungen und Unterweisungen
- ┌ Integrierte Terminverwaltung mit Outlook Abgleich
- ┌ Bewertung und Dokumentation der Wirksamkeit
- ┌ Zuordnung beliebiger externer Dokumente (Teilnehmerzertifikate, Schulungsfolien, etc.)
- ┌ Anzeige aller Schulungen und Unterweisungen je Mitarbeiter
- ┌ Erstellung von Funktions- und Stellenbeschreibungen
- ┌ Hinterlegung und Überwachung von wiederkehrenden Qualifikationsprüfungen (Sehtest, Unterweisungen, gültige Führerscheine, etc.)
- ┌ Mitarbeiterbefragungen/Zielvereinbarungen
- ┌ Umfangreiche Druckfunktionen (Schulungspläne, Nachweise, etc.)

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Dokumentenmanagement

Normenkonforme Dokumentenlenkung, Archivierungs- und Revisionsmanagement

advanter® CAQ bietet Ihnen mit Hilfe eines benutzergeführten Assistenten die Möglichkeit, neue oder vorhandene Dateien Ihrer Wahl einfach zu verwalten und zu veröffentlichen. Dabei werden Dokumente weiterhin in gewohnter Umgebung (z.B. Excel, Word, usw.) erstellt und gepflegt.

Auch bei der Lenkung Ihrer Dokumente unterstützt Sie advanter® CAQ optimal, in dem Sie beispielsweise Dokumentenempfänger per eMail Benachrichtigung über neue und/oder geänderte Dokumente umgehend informieren können.

Durch die automatische Revisionierung, Archivierung und Verteilung von qualitätsbezogenen Dokumenten erfüllen Sie mit advanter® CAQ vollständig die Normanforderungen.

Die strukturierte Ablage von Einzeldateien innerhalb von advanter® CAQ reduziert Ihren Verwaltungs- und Pflegeaufwand auf ein Minimum.

Ihre Mitarbeiter finden so alle erforderlichen Dokumente und Anweisungen für anstehende Aufgaben mit Hilfe der komfortablen Such- und Filterfunktion schnell und zuverlässig.



Die Software auf einen Blick

- ┌ Pflege und Verwaltung qualitätsrelevanter Dokumente nach ISO
- ┌ Prozess- und normenorientiert
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Dokumentenanlage
- ┌ Verwaltung von externen Dokumenten (Normen, etc.)
- ┌ Bearbeiten, Prüfen und Verteilen von Dokumenten
- ┌ Erstellen von Dokumenten in gewohnter Umgebung
- ┌ Revisionsmanagement mit automatischer Archivierung
- ┌ Direkter Zugriff auf alle Dateien per Mausclick
- ┌ Einfache Integration vorhandener Dokumente
- ┌ Benachrichtigung per E-Mail
- ┌ Papierlose Bereitstellung der Dokumente direkt am Arbeitsplatz
- ┌ Komfortable Such- und Filterfunktionen
- ┌ Veröffentlichung der Dokumente im Intranet/Internet (optional)

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Auditmanagement

Planung, Durchführung interner & externer Audits, vordefinierte normkonforme Fragenkataloge, Maßnahmenverfolgung

Die Planung und Durchführung von internen und externen Audits verlangt Unternehmen oft einen hohen Zeitaufwand ab. advanter® CAQ bietet Ihnen hier eine zuverlässige Unterstützung bei der Durchführung unterschiedlichster Audits an.

advanter® CAQ erstellt für Sie eine übersichtlich strukturierte Liste, mit der Sie mühelos den gesamten Überblick über alle geplanten und abgeschlossenen Audits in Ihrem Unternehmen behalten. Zahlreiche einfach zu bedienende Werkzeugen wie z. B. ein benutzergeführter Assistent zur Auditanlage und Maßnahmen-erfassung unterstützen Sie bei der Durchführung.

Der integrierte Terminplaner sowie Funktionalitäten zur Maßnahmenverwaltung, Dokumentation und Auswertung runden die Einsatzmöglichkeiten ab.

Mit Hilfe einer intelligenten Terminüberwachung, werden Sie und die betroffenen Abteilungen rechtzeitig an anstehende Audits und fällige Maßnahmen erinnert.

Eingebundene Standard Fragenkataloge sparen wertvolle Zeit bei der Vorbereitung von Audits. Wahlweise können diese aber auch frei an die eigenen Wünsche und Fragestellungen angepasst werden.



advanter® CAQ bietet Ihnen darüberhinaus die Möglichkeit, aus Auditfeststellungen resultierende Maßnahmen für Ihr Unternehmen abzuleiten und nachhaltig zu überwachen.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Planung und Durchführung interner, externer und Lieferanten-Audits
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Auditanlage und Maßnahmen-erfassung
- ┌ Festlegung und zentrale Verfolgung von Korrekturmaßnahmen
- ┌ Integrierte Terminüberwachung (Audittermine, Maßnahmen, etc.)
- ┌ Frei definierbare unternehmensspezifische Fragenkataloge
- ┌ Umfangreiche normenbasierte Fragenkataloge (VDA6.1-6.4, ISO14001, ISO9001:2000, TS16949:2002, etc.)
- ┌ Integriertes Dokumentenmanagement
- ┌ Praxisorientierte Formulare für Auditdurchführung und Auditreporting

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Reklamationsmanagement

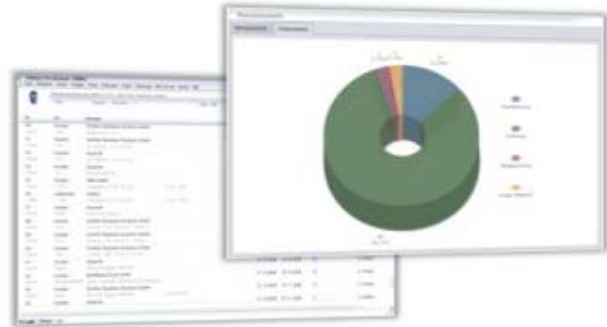
Erfassung, Bearbeitung, Verfolgung und Analyse von Kunden-, Lieferanten-, und internen Reklamationen

Der Umgang mit Reklamationen und Beanstandungen von Kunden ist heute ein entscheidender Faktor, der sich für Unternehmen direkt auf die Kundenbindung auswirkt.

advanter® CAQ stellt Ihnen alle wichtigen Funktionen zur Verfügung, um Abweichungen, Reklamationen und Verbesserungsprozesse schnell und effizient zu organisieren. Alle Lieferanten-, Kunden-, internen Reklamationen sowie die daraus resultierenden Maßnahmen und zu kontrollierenden Verbesserungsprozesse lassen sich optimal mit Hilfe von advanter® CAQ organisieren und transparent auswerten.

Auswertungen wie Reklamationskosten oder –häufigkeit können nicht nur tabellarisch sondern auch grafisch dargestellt, 8D-Reports schnell und zeitnah erstellt werden.

Hintergrundinformationen und Kennzahlen zu Abweichungen liegen auf Knopfdruck vor.



Damit bietet wir Ihnen mit advanter® CAQ das komplette Werkzeug für die rationelle und effiziente Bearbeitung und Auswertung Ihrer Reklamationen.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Reklamationsmanagement für Kunden-, Lieferanten- und interne Reklamationen
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Reklamationserfassung
- ┌ Bearbeitung und Verfolgung von Sofort- und Vorbeugemaßnahmen
- ┌ Integrierte Terminüberwachung
- ┌ E-Mail Integration
- ┌ Reklamationskostenerfassung
- ┌ Reklamationsbezogene Dokumentenverwaltung
- ┌ Fehler-, Fehlerursachenerfassung mit Katalogunterstützung
- ┌ Einbindung von Bilddaten zur Fehlerdokumentation
- ┌ Erstellung von Berichten und grafischen Analysen
- ┌ Verfolgung von Status, Terminen u. Verantwortlichkeiten
- ┌ Unterstützung der 8D-Methode
- ┌ Historienübersicht
- ┌ Freie Exportfunktionen zur Weiterverarbeitung der Daten
- ┌ Import von Kontakten und Daten aus anderen Systemen
- ┌ Reklamationsbearbeitung im Web (optional)

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Prüfmittelmanagement

Planung, Verwaltung, Überwachung und Kalibrierung von Prüfmitteln

Prüfmittel müssen regelmäßig überwacht, gewartet und kalibriert werden. Nur so können Sie eine verlässliche Nachweisführung Ihrer Prüfergebnisse erzielen.

Mit advanter® CAQ können Sie Ihre Prüfmittel einfach und komfortabel erfassen, verwalten und überwachen.

advanter® CAQ verfügt über eine innovative Prüfplanung mit attributiven und variablen Merkmalen. Damit können sowohl für jedes einzelne, aber auch für ganze Prüfmittelgruppen Prüfpläne schnell und unkompliziert definiert werden.

Anschauliche Prüfmasken, die von Ihnen durch Textbausteine oder Prüfskizzen ergänzt werden können, vereinfachen Ihnen die gesamte Prüfungsdurchführung.

advanter® CAQ erleichtert Ihnen das Führen von Prüfmittelkarteien und das Darstellen von kompletten Prüfhistorien.



Eine automatische Prüfterminüberwachung informiert Sie darüberhinaus stets rechtzeitig und verhindert, dass abgelaufene Prüfmittel im Einsatz sind.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Normgerechte Verwaltung, Prüfung und Dokumentation Ihrer Prüfmittel
- ┌ Überwachung interner und externer Kalibrierung
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Prüfungsdurchführung
- ┌ Frei definierbare Prüfanweisungen mit attributiven und variablen Merkmalen
- ┌ Umfangreiche Bibliothek von Prüfanweisungen nach VDI/VDE/DGQ 2618
- ┌ Integriertes Dokumentenmanagement zur Hinterlegung von Prüf- und Kalibrierzeugnissen
- ┌ Detaillierte Prüfkostenverwaltung
- ┌ Lückenlose Prüfmittellebensläufe und Prüfungshistorie
- ┌ Benutzer-, Passwort-, und Rechteverwaltung
- ┌ Automatische Prüfterminüberwachung mit Vorwarnterminen

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

Lieferantenmanagement

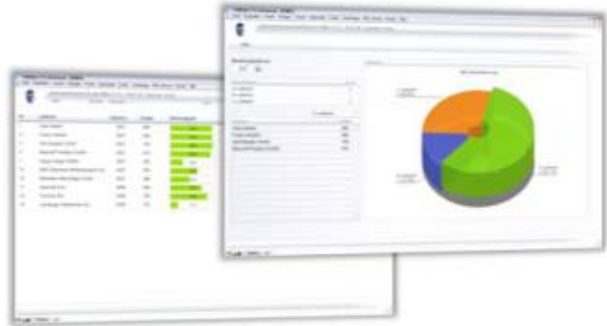
Lieferantenbewertung, Maßnahmenverfolgung, Fragebögen zur Lieferantenselbstauskunft, grafische Auswertungen

Die Lieferantenleistung beeinflusst in hohem Maße die Produktqualität und Rentabilität Ihres Unternehmens.

advanter® CAQ unterstützt Sie deshalb optimal bei der Auswahl, Bewertung und Entwicklung Ihrer Lieferanten. Bei der Auswahl der Lieferanten können Sie bereits die Fragebögen zur Lieferantenselbstauskunft mit Hilfe des Moduls schnell und übersichtlich gestalten.

Ein benutzergeführter Assistent unterstützt Sie bei der Durchführung von Lieferantenbewertungen, in dem er Sie Schritt für Schritt durch Ihre Bewertungskriterien führt. Diese können frei von Ihnen definiert und zu Gruppen zusammengefasst werden. Auf Basis dieser Kriterien stuft advanter® CAQ die Lieferanten in eine ABC Klassifizierung ein und kann

sowohl eine grafisch als auch tabellarisch übersichtlichen Darstellung daraus erzeugen.



Zahlreiche Reports und das integrierte Maßnahmenmanagement unterstützen Sie optimal bei Ihrer Lieferantenentwicklung.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Assistent zur benutzergeführten Lieferantenbewertung
- ┌ Ermittlung von Kennzahlen zur Liefer-, Termin- und Mengentreue
- ┌ Beliebige Gestaltung von Bewertungskatalogen
- ┌ Freie Definition von Bewertungskriterien und -intervallen
- ┌ Unterschiedliche Gewichtung der einzelnen Kriterien
- ┌ Einbeziehung von Reklamationen
- ┌ Automatische Einstufung der Lieferanten in Klassen
- ┌ Bearbeitung und Verfolgung von Optimierungsmaßnahmen im Einkauf und beim Lieferanten
- ┌ Integrierte Terminüberwachung (Wiedervorlage, Maßnahmen)
- ┌ Einfaches Erstellen von Fragebögen zur Lieferantenselbstauskunft
- ┌ Grafische Auswertung der Umfrageergebnisse

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de

CAQ Webviewer

Webbasiertes Informationsportal, Unternehmensweite Bereitstellung verschiedenster Qualitätsinformationen

Der advanter® CAQ Webviewer ist das webbasierte Informationsportal für Ihr Qualitätsmanagement.

Sämtliche für Ihre Mitarbeiter wichtigen Kennzahlen (z.B. Anzahl Reklamationen) und Informationen (z.B. Unternehmensziele, Maßnahmen, Termine) stehen stets aktuell aufbereitet zur Verfügung.

Komfortable Such- und Filterfunktionen ermöglichen Ihnen einen schnellen Zugriff auf die bereitgestellten Qualitätsmanagement Dokumente Ihres Unternehmens.

Die Vorteile des advanter® CAQ Webviewers liegen auf der Hand: Sie nutzen einen Internet-Browser und erhalten damit weltweit Zugriff auf die Qualitätsdaten Ihres Unternehmens.

Kein zusätzlicher Installationsaufwand, keine weiteren Lizenzkosten – Ihre Mitarbeiter nutzen eine einfache und übersichtliche Bedienoberfläche über die jederzeit und überall aktuelle Informationen abgerufen werden können.



Die Software auf einen Blick

- ▣ Webbasiertes Informationsportal für Ihr Qualitätsmanagement
- ▣ Unternehmensweite Bereitstellung verschiedenster Qualitätsinformationen (Unternehmensziele, Reklamationen, Maßnahmen, Termine)
- ▣ Einfacher Zugriff auf Ihre freigegebenen QM-Dokumente über einen Internet-Browser
- ▣ Schnelles Auffinden der gewünschten Dokumente über komfortable Such- und Filterfunktionen
- ▣ Übersichtliche Benutzeroberfläche
- ▣ Keine weiteren Lizenzkosten

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de