

Reklamationsmanagement

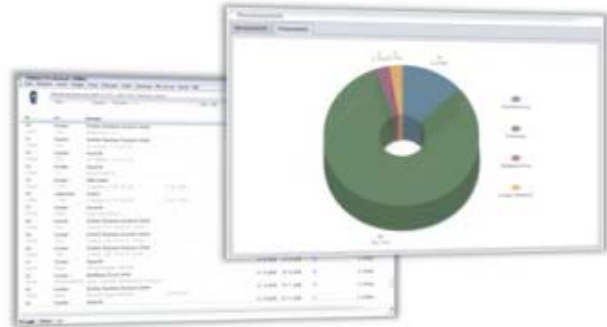
Erfassung, Bearbeitung, Verfolgung und Analyse von Kunden-, Lieferanten-, und internen Reklamationen

Der Umgang mit Reklamationen und Beanstandungen von Kunden ist heute ein entscheidender Faktor, der sich für Unternehmen direkt auf die Kundenbindung auswirkt.

advanter® CAQ stellt Ihnen alle wichtigen Funktionen zur Verfügung, um Abweichungen, Reklamationen und Verbesserungsprozesse schnell und effizient zu organisieren. Alle Lieferanten-, Kunden-, internen Reklamationen sowie die daraus resultierenden Maßnahmen und zu kontrollierenden Verbesserungsprozesse lassen sich optimal mit Hilfe von advanter® CAQ organisieren und transparent auswerten.

Auswertungen wie Reklamationskosten oder –häufigkeit können nicht nur tabellarisch sondern auch grafisch dargestellt, 8D-Reports schnell und zeitnah erstellt werden.

Hintergrundinformationen und Kennzahlen zu Abweichungen liegen auf Knopfdruck vor.



Damit bietet wir Ihnen mit advanter® CAQ das komplette Werkzeug für die rationelle und effiziente Bearbeitung und Auswertung Ihrer Reklamationen.

Die Software auf einen Blick

- ┌ Reklamationsmanagement für Kunden-, Lieferanten- und interne Reklamationen
- ┌ Assistent zur benutzergeführten Reklamationserfassung
- ┌ Bearbeitung und Verfolgung von Sofort- und Vorbeugemaßnahmen
- ┌ Integrierte Terminüberwachung
- ┌ E-Mail Integration
- ┌ Reklamationskostenerfassung
- ┌ Reklamationsbezogene Dokumentenverwaltung
- ┌ Fehler-, Fehlerursachenerfassung mit Katalogunterstützung
- ┌ Einbindung von Bilddaten zur Fehlerdokumentation
- ┌ Erstellung von Berichten und grafischen Analysen
- ┌ Verfolgung von Status, Terminen u. Verantwortlichkeiten
- ┌ Unterstützung der 8D-Methode
- ┌ Historienübersicht
- ┌ Freie Exportfunktionen zur Weiterverarbeitung der Daten
- ┌ Import von Kontakten und Daten aus anderen Systemen
- ┌ Reklamationsbearbeitung im Web (optional)

Kontakt

concept pro
Bonner Landstr. 61b
50996 Köln

Tel.: +49 2236 74882-85
Fax: +49 2236 74882-86
Mobil: +49 178 78 47 395

Email: info@concept-pro.de Web: www.concept-pro.de