

DIE SOFTWARE FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT IN KLEINEN UND MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN

ADVANTER CAQ ist die Software zur Einführung, Nutzung
und Optimierung Ihres Qualitätsmanagementsystems.
ADVANTER verbindet ERP und CAQ.



PFLEGE | ENTWICKLUNG

: PROZESSE UNTERLIEGEN STÄNDIGEM WANDEL IHR QM-SYSTEM LEBT

Umständliche und nicht effiziente QM Systeme verursachen häufig unnötigen Aufwand und hohe Qualitätskosten.

Die Folge: keine Akzeptanz bei den Mitarbeitern, das QM System schlummert vor sich hin und wird erst kurz vor einem externen Audit wiederbelebt.

Die in ACAQ enthaltenen Module reduzieren den Verwaltungsaufwand auf ein Minimum und halten Ihr QM System stets auf dem aktuellen Stand.

Sämtliche für Kunden- oder Zertifizierungsaudits erforderliche Nachweise sind auf Tastenklick verfügbar: Nachweise zur Managementbewertung, zum Erfolg von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, zur Mitarbeiterqualifikation u.v.m..

Mit ACAQ findet der Mitarbeiter per Mausclick alle erforderlichen Dokumente und Anweisungen für seine anstehenden Aufgaben.

Aktualität ist garantiert.

QM-ANWENDUNG

- :: Benutzergruppen
- :: Dokumentenmanagement
- :: Normenverwaltung
- :: Schulungsplanung
- :: Mitarbeiterqualifikation
- :: Reklamationsmanagement
- :: Wartung/Instandhaltung
- :: Prüfmittelmanagement
- :: Lieferantenbewertung
- :: Kundenzufriedenheit
- :: Vertragsprüfungen

CONTROLLING | OPTIMIERUNG

: SCHWACHSTELLEN ERKENNEN, PROZESSE OPTIMIEREN, KOSTEN SENKEN

Kernstück von ACAQ ist das Infoportal. Es ist die persönliche Startseite für jeden Nutzer. Hier werden den Verantwortlichen alle anstehenden Aufgaben und Termine (z.B. Schulungen, Prüfmittelüberwachungen, Wartungen, Audits, etc.) angezeigt.

Die in den internen Audits und Qualitätsbesprechungen definierten Maßnahmen werden im System dokumentiert. Das zentrale Maßnahmenmanagement ermöglicht einen tagesaktuellen Blick auf

alle Optimierungsprozesse mit dem jeweiligen Bearbeitungsstatus.

Der Kommunikator garantiert, dass Problemmitteilungen oder Verbesserungsvorschläge den richtigen Empfänger erreichen.

Reklamationsstatistiken und Kennzahlen können mit einem Klick abgerufen werden.

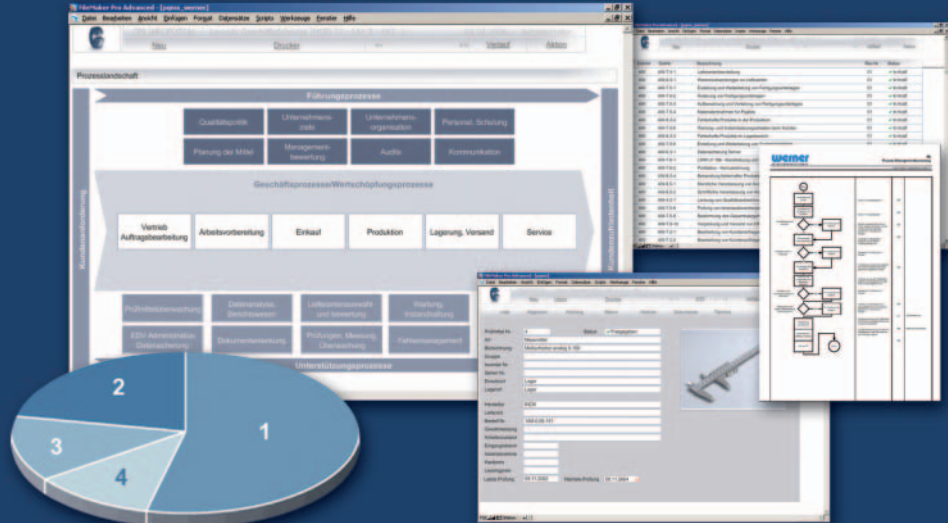
ACAQ ist das Werkzeug zur permanenten Kontrolle und Optimierung Ihres QM Systems.

QM-OPTIMIERUNG

- :: Informationscenter
- :: Kommunikator
- :: Zentrales Maßnahmenmanagement
- :: Managementreview
- :: Auditmanagement
- :: Qualitätsbesprechungen
- :: Auswertungen/Kennzahlen
- :: Statistiken auf Knopfdruck

AUF DAS »WIE« KOMMT ES AN!

Grundlage der Akzeptanz bei allen Mitarbeitern ist neben der richtigen Funktionalität eine übersichtliche Oberfläche und eine klare Navigation. Funktionen und Können sind eine Sache – unser Leitsatz lautet darüber hinaus: „Auf das WIE kommt es an!“ Und genau hier liegt die Stärke von ADVANTER: die Edition »CAQ« ist nicht nur besonders leistungsfähig, sondern auch übersichtlich und leicht zu bedienen.



Überzeugen Sie sich selbst und buchen Sie einen Präsentationstermin mit unserer Vertriebsabteilung!

INFORMATIONEN

Eine detaillierte Leistungsbeschreibung, Featurelisten und Anwenderberichte zur Edition "CAQ" finden Sie auch im Internet:

www.guenther-bs.de

Günther Business Solutions GmbH

Eichenplätzchen 1a · 51399 Burscheid

Telefon 0 21 74_499 99-0

Telefax 0 21 74_499 99-55

info@guenther-bs.de · www.guenther-bs.de

DEMOSYSTEM

Testen Sie ACAQ über unser Online-Demosystem. Nach Terminvereinbarung erhalten Sie eine Live-Präsentation über das Internet.



ADVANTER CAQ UND ADVANTER ERP|CRM

: SYNERGIEN ZUM WETTBEWERBSVORTEIL

ADVANTER CAQ ist die Software zur Einführung, Nutzung und Optimierung von Qualitätsmanagement in mittelständischen Unternehmen.

ADVANTER CAQ ist sowohl als eigenständiges Programm einsetzbar wie auch in Verbindung mit dem ERP-System ADVANTER.

Das Zusammenwirken von ADVANTER ERP und ADVANTER CAQ erzeugt wertvolle Synergieeffekte und optimiert so die unternehmensinternen Geschäftsprozesse. Redundante Datenerfassung und -haltung für das Kerngeschäft und QM entfallen.

Ein entscheidender Vorteil gegenüber Insellösungen!

ADVANTER ERP und ADVANTER CAQ

- ▶ optimieren die kaufmännischen Geschäftsprozesse
- ▶ sichern und verbessern die Produkt- und Dienstleistungsqualität
- ▶ sorgen für effektiveren Kundenservice
- ▶ erhöhen die Kundenzufriedenheit